Passagiere, die mindestens ein der folgenden Kriterium erfüllen, benötigen eine Flugreisetauglichkeitsbescheinigung:

1. Passagiere, die von einer Krankheit betroffen sind, die als ansteckend und übertragbar eingestufft ist und die während der Flugreise eine direkte Bedrohung für die Gesundheit oder Sicherheit des Passagiers selbst oder andere Personen darstellt.
2. Passagiere, die auf Grund ihres physischen Zustands oder ihrer Verhaltensweise eine Gefährdung darstellen oder Unannehmlichkeiten gegenüber anderen Passagieren bereiten können.
3. Passagiere, die Bedenken bezüglich der Sicherheit oder der Flugpünktlichkeit darstellen oder auch die Gefahr einer möglichen Flugumleitung oder einer außerplanmäßigen Landung darstellen.
4. Passagiere, die nicht in der Lage sind, eigenständig für sich selbst zu sorgen und auf eine ärztliche Betreuung angewiesen sind.
5. Passagiere, die sich in einem gesundheitlichen Zustand befinden, der sich durch die Flugverhältnisse verschlimmern könnte.
6. Passagiere, die während des Fluges auf eine Krankentrage oder medizinischen Sauerstoff angewiesen sind.
7. Passagiere, die von einer lebensbedrohlichen Unverträglichkeit betroffen sind.
8. Passagiere, die sich im Endstadium einer schweren Krankheit befinden.
9. Passagiere, die sich in einem gesundheitlichen Zustand befinden, bei dem es berechtigte Bedenken gibt, ob der Flug heil, ohne gesonderte medizinische Betreuung oder ohne Verschlechterung des gesundheitlichen Zustands angetreten werden kann. Hierbei sind z.B. Passagiere gemeint, die vor kurzer Zeit aus dem Krankenhaus entlassen worden sind, eine größere Operation hatten oder von einer schweren Krankheit betroffen sind.
10. Passagiere, die auf Grund von mentalen Behinderungen ein ungewöhnliches Verhalten an den Tag legen oder gelegt haben, die die Gesundheit oder die Sicherheit anderer Personen oder die sichere und reibungslose Durchführung der Flugprozeduren gefährden können.
11. Passagiere, die auf medizinische Betreuung während des Fluges angewiesen sind oder deren Gesundheitszustand sich während des Fluges verschlimmern könnte.
12. Passagiere, die bereits einen medizinischen Notfall hatten, der zu verspäteten Abflügen, eine Rückkehr zum Abflugsteig mit verspätetem Abflug oder Umleitung geführt hatte.
13. Passagiere, die von oben aufgelisteten Fällen nicht betroffen sind, benötigen in der Regel keine Flugreisetauglichkeitsbescheinigung. Im Zweifelsfall wenden Sie sich an einem Arzt.

Passengers requiring medical clearance before departure if match at least criteria below:

1. Passengers suffer from any disease which is believed to be actively contagious and communicable, that poses a direct thread to the health and safety of themselves or others on the flight.
2. Passengers are likely to be a hazard or cause discomfort to other passengers because of the physical or behavioural condition.
3. Passengers are considered to be a potential hazard to the safety or punctuality of the flight including possibility of diversion of the flight or an unscheduled landing.
4. Passengers are incapable of caring for themselves and require medical clearance.
5. Passengers have a medical condition which may be adversely affected by the flight environment.
6. Passengers require stretcher, medical oxygen service during the flight.
7. Passengers suffer from a severe of life-threatening allergic condition.
8. Passengers suffer from terminal illness.
9. Passengers suffer from a medical condition where there is a reasonable doubt that the individual can complete the flight safety without requiring extraordinary medical assistance during the flight or whose condition may deteriorate in flight. For example, passengers who recently was discharged from hospital, has undergone major surgery or, suffered serious illness.
10. Passengers may or has exhibited some unusual behaviour, as a result of suspected underlying medical problems or intellectual/developmental disabilities which could have an adverse effect on the health and safety of others, who may be considered a potential hazard to the safe and smooth operations of the flight.
11. Passengers require extraordinary medical assistance during flight or whose condition may deteriorate during flight.
12. Passengers previously involved a medical emergency on the ground or in-flight which caused delayed departures, a return to gate with delayed departure or diversion and wishes to resume their travel on VNA.
13. Passengers not falling into the above categories normally do not need medical clearance, however, if in doubt, medical advice should be obtained.